

**POLITICA DE CONFIDENTIALITATE
PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Cine suntem si cum ne puteti contacta

1.1. Intrucat suntem intotdeauna deschisi sa aflam opiniile dumneavoastra, precum si sa va furnizam orice informatii suplimentare de care ati putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra, va incurajam sa contactati Responsabilul cu protectia datelor la adresa de e-mail dpo@cashchange.net sau prin posta sau curier, cu confirmare de primire la adresa sediului social, cu mentiunea: *in atentia Responsabilului **WORLD CASH CHANGE** cu protectia datelor.*

WORLD CASH CHANGE SRL

Sediul social: Bucuresti, Sector 6, Intr. Rocilor, nr. 12-16, C6, Camera 13, ROMANIA

www.cashchange.net

Adresa de e-mail: contact@cashchange.net

1.2. In sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, suntem *operator* atunci cand prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal.

1.3. Consideram asigurarea dreptului la protectia datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental WORLD CASH CHANGE, prin urmare vom dedica toate resursele si eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastra in deplina concordanta cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“**Regulamentul general privind protectia datelor**” sau “**GDPR**”), precum si cu orice alta legislatie aplicabila pe teritoriul Romaniei.

1.4. Intrucat unul dintre principiile esentiale ale acestui cadrul legal il reprezinta transparenta, am pregatit acest document prin care dorim sa va informam despre modul in care colectam, utilizam, transferam si protejam datele dumneavoastra cu caracter personal atunci cand interactionati cu noi in legatura cu produsele si serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web sau prin aplicatiile disponibile pe telefonul mobil.

1.5. Ne rezervam dreptul de a actualiza si modifica periodic aceasta Politika de Confidentialitate, pentru a reflecta orice modificari ale modului in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal sau orice modificari ale cerintelor legale. In cazul oricarei astfel de modificari, vom afisa pe website-ul nostru versiunea modificata a Politicii de Confidentialitate, motiv pentru care va rugam sa verificati periodic continutul acestei Politici de Confidentialitate.

2. Cadru Legislativ

2.1. Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor) (denumit in cele ce urmeaza GDPR).

3. Definitii:

Conform Regulamentului mai sus precizat, se definesc urmatoorii termeni:

- **date cu caracter personal** – orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **prelucrarea datelor cu caracter personal** – orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice mod, alaturarea, combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea;
- **operator** – orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, care stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; daca scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau in baza unui act normativ, operator este persoana fizica sau juridica, de drept public ori de drept privat, care este desemnata ca operator prin acel act normativ sau in baza acelui act normative;
- **consimtamant** – orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;
- **persoana fizica identificabila** – persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi:
 - un nume

- un numar de identificare
- date de localizare
- un identificator online
- identitatea fizica a unei persoane fizice
- identitatea fiziologica a unei persoane fizice
- identitatea genetica a unei persoane fizice
- identitatea psihica a unei persoane fizice
- identitatea economica a unei persoane fizice
- identitatea culturala a unei persoane fizice
- identitatea sociala a unei persoane fizice
- **date personale sensibile**- sunt acele date a caror prelucrare dezvaluie:
 - originea rasiala,
 - originea etnica,
 - opiniile politice,
 - credintele religioase,
 - credintele filosofice,
 - apartenenta la un sindicat.

De asemenea, datele personale sunt sensibile daca:

- datele genetice sunt prelucrate pentru scopul de a identifica unic o persoana fizica,
- datele biometrice sunt prelucrate pentru scopul de a identifica unic o persoana fizica,
- vizeaza starea de sanatate,
- vizeaza viata sexuala a unei persoane fizice, vizeaza orientarea sexuala a unei persoane fizice.

Date personale obisnuite sunt – in GDPR – datele care nu fac parte din randul datelor speciale. Nu exista o lista exhaustiva a acestor date cu caracter personal;

- **Pseudonimizarea datelor personale** – prelucrarea datelor cu caracter personal intr-un asemenea mod incat acestea sa nu mai poata fi atribuite unei anume persoane vizate fara a se utiliza informatii suplimentare, cu conditia ca aceste informatii suplimentare sa fie stocate separat si sa faca obiectul unor masuri de natura tehnica si organizatorica care sa asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile;

- **Prelucrare** – orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi:

- colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, alterarea, extragerea, consultarea, utilizarea, stergerea sau distrugerea, etc.

Scopul prelucrării – motivul pentru care este realizata prelucrarea datelor personale;

- **Imputernicit** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele si pe seama operatorului;

- **Destinatar** – persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta. Cu toate acestea, autoritatile publice carora li se pot comunica date cu caracter personal in cadrul unei anumite anchete in conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de catre autoritatile publice respective respecta normele aplicabile in materie de protectie a datelor, in conformitate cu scopurile prelucrării.

- **Parte terta** – o persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.

- **Reprezentant** – o persoana fizica sau juridica stabilita in Uniune, desemnata in scris de catre operator sau persoana imputernicita de operator in temeiul articolului 27, care reprezinta operatorul sau persoana imputernicita in ceea ce priveste obligatiile lor respective care le revin in temeiul prezentului regulament.

- **Autoritate de supraveghere** – o autoritate publica independenta instituita de un stat membru in temeiul articolului 51 din GDPR

4. Ce fel de date personale prelucram si in ce scop?

4.1. In general, colectam datele dumneavoastra cu caracter personal direct de la dumneavoastra, astfel incat aveti controlul asupra tipului de informatie pe care ne-o oferiti. Cu titlul de exemplu, primim informatii de la dumneavoastra, astfel:

4.2. Cand va creati un cont pe site-ul web cashchange.net, ne transmiteti toate datele necesare semnării si executării contractului cu dumneavoastra.

4.3. In cadrul paginii dumneavoastra personale (*Contul meu*) din platforma CASHCHANGE/website-ul cashchange.net aveti posibilitatea sa adaugati informatii suplimentare.

4.4. Cand sunteti contactati de un Utilizator, va poate fi solicitat sa furnizati informatii precum cele mentionate la pct. 4.2. si 4.3. de mai sus.

4.5. Putem, de asemenea, sa colectam si sa prelucram ulterior anumite informatii cu privire la comportamentul dumneavoastra in timpul vizitarii site-ului nostru web sau a folosirii aplicatiei mobile, pentru a va personaliza experienta online si a va pune la dispozitie oferte adaptate profilului dumneavoastra. Va invitam sa aflati mai multe detalii in acest sens prin consultarea sectiunii privitoare la scopurile prelucrarii de mai jos.

4.6. Pe site-ul nostru web si in aplicatia mobila putem stoca si colecta informatii in cookie-uri si tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.

4.7. Nu colectam si nu prelucram in alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

4.8. **WORLD CASH CHANGE** prelucreaza:

- toate datele de identificare ale Partenerului sau a reprezentantului/reprezentantilor sai, necesare executarii contractului si indeplinirii scopurilor legitime. Aceasta prelucrare a datelor cu caracter personal este o conditie necesara pentru executarea unui contract la care dumneavoastra sunteti parte. De asemenea, aceste date pot fi prelucrate si in urmatoarele scopuri: evaluarii activitatii economice si imbunatatirii serviciilor societatii; participarii la concursuri si tombole.
- email-ul pentru transmiterea de acte ca urmare a executarii contractului, accesarea contului creat in cadrul websiteului precum si in scopul transmiterii de servicii, oferte si promotii, in scopul activitatilor de marketing (tombole, concursuri).
- numarul dumneavoastra de telefon pentru transmiterea de informatii referitoare la executarea contractului sau in scopul transmiterii de servicii, oferte si promotii.

5. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale?

5.1 WORLD CASH CHANGE

- decide de ce sunt prelucrate datele dumneavoastra personale,
- decide scopul in care sunt prelucrate datele dumneavoastra personale, si

- este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale.

5.2 Avem un responsabil cu protectia datelor personale.

Va puteti adresa acestuia, in scris, prin intermediul serviciilor postale sau la adresa de e-mail: dpo@cashchange.net.

6. De la cine si cum colectam datele dumneavoastra personale?

6.1. Colectam datele dumneavoastra personale:

- direct de la dumneavoastra.

Colectarea datelor cu caracter personal se face direct de la dumneavoastra in momentul accesarii aplicatiei Cash Change sau a website-ului cashchange.net.

6.2. Colectarea este:

- permisa si voluntara. Ni le puteti furniza liber: nume si prenume, e-mail, telefon, adresa sediu social;
- permisa si obligatorie. Datele sunt colectate in vederea indeplinirii unei obligatii legale, incheierii si executarii contractului.

6.3. Daca datele dumneavoastra personale nu ne sunt furnizate, iar aceasta furnizare este una obligatorie, atunci aceasta va duce la imposibilitatea efectuării tranzactiilor solicitate.

6.4 Furnizarea obligatorie de date cu caracter personal este o cerinta: legala sau contractuala.

6.5. Putem colecta datele personale prin intermediul Utilizatorilor (cand ne furnizeaza datele in calitate de beneficiari de servicii schimb valutar. Totodata, in anumite situatii putem colecta datele de inrolare/actualizare ale utilizatorilor partial de la alti Parteneri, partial de la Utilizatori. Intotdeauna cand colectam datele de la utilizatori o facem in baza responsabilitatilor si instructiunilor din prezenta Politica.

6.6. Nu colectam automat date despre localizarea caselor de schimb. Singurele informatii despre localizarea datelor de schimb sunt cele pe care le introduce Admin-ul casei de schimb atunci cand creeaza o locatie suplimentara. Aceste date sunt salvate in sistem pentru a asista utilizatorilor de aplicatii mobile pozitionarea pe harta a caselor de schimb.

6.7. Datele colectate automat prin intermediul cookies sunt prezentate in Politica privind utilizarea cookies; precizam totusi ca nu te putem identifica prin colectarea datelor prin intermediul acestor cookies. Totodata, colectam date despre activitatea Partenerilor pe website-ul WORLD CASH CHANGE, despre: IP-ul dispozitivului de logare, accesările paginilor Website-ului nostru.

7. Care sunt temeiurile noastre legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale?

7.1. **WORLD CASH CHANGE** proceseaza:

- date personale “nesensibile”.
- date personale “sensibile”.

7.2. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale “nesensibile” este :

- consimtamantul dumneavoastra;
- un contract la care sunteti parte;
- o cerere de la dumneavoastra inainte de intrarea intr-un contract. Solicitarea justifica prelucrarea datelor dumneavoastra personale.
- necesitatea respectarii unei obligatii legale la care suntem supusi.
- interesul nostru legitim sau interesul legitim al unei terte parti.

7.3. Prelucram datele dumneavoastra personale pe baza unor interese care sunt:

- legitime,
- reale, si
- prezente.

7.4. **WORLD CASH CHANGE** nu va prelucra datele dumneavoastra in scopuri secundare care sunt incompatibile cu scopurile principale, pentru care datele personale au fost colectate initial, daca nu exista consimtamantul dumneavoastra prealabil, nu exista un interes legitim sau un temei juridic in acest sens.

7.5. Interesele noastre legitime pot fi inlaturate de interesele dumneavoastra si drepturile dumneavoastra fundamentale.

7.6. Va protejam in mod adecvat interesele, drepturile si libertatile.

7.7. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastra personale “sensibile” este consimtamantul dumneavoastra.

8. Profilare manuala

8.1. Folosim procese de profilare manuala in scopul evaluarii activitatii economice si imbunatatirii serviciilor societatii.

8.2. Evaluarea manuala

- poate include o analiza a caracteristicilor dumneavoastra (varsta, analiza teritoriala).
- este realizata prin sisteme informatice (rapoarte excel)
- va fi mentionata in continuare prin referire la termenul “profilare”.

9. Despre scopurile pentru care prelucram date personale

9.1. **WORLD CASH CHANGE** prelucreaza datele cu caracter personal in scopurile mentionate.

9.2. **WORLD CASH CHANGE** prelucreaza datele cu caracter personal in scopuri reale, prezente si legitime. **WORLD CASH CHANGE** nu va prelucra datele dumneavoastra in scopuri secundare care sunt incompatibile cu scopurile principale, pentru care datele personale au fost colectate initial, daca nu exista consimtamantul prealabil al dumneavoastra, nu exista un interes legitim sau un temei juridic in acest sens.

9.3. Vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

9.3.1. Pentru prestarea serviciilor **WORLD CASH CHANGE** in beneficiul dumneavoastra.

Acest scop general poate include, dupa caz, urmatoarele:

- a) Crearea si administrarea contului in cadrul aplicatiei **CASH CHANGE/website-ului cashchange.net**;
- b) Facilitarea comunicarii cu Utilizatorii;
- c) Prelucrarea solicitarilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea catre Utilizatori a unor raspunsuri/date/informatii solicitate, dupa caz;
- d) Solutionarea problemelor de orice natura referitoare la o solicitare;
- e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de raspunsuri la intrebarile dumneavoastra cu privire la solicitarile dumneavoastra sau la serviciile **WORLD CASH CHANGE** sau ale Partenerilor/utilizatorilor din **WORLD CASH CHANGE**.
- f) De asemenea, anumite prelucrari subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila, inclusiv legislatia fiscala si contabila.
- g) Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru aceste scopuri este in cele mai multe cazuri necesara pentru incheierea si executarea unui contract intre **WORLD CASH CHANGE** si dumneavoastra.

Pentru imbunatatirea serviciilor noastre.

- a) Ne dorim in permanenta sa va oferim cea mai buna experienta online. Pentru aceasta, putem colecta si utiliza anumite informatii in legatura cu comportamentul dumneavoastra de Partener, va putem invita sa completati chestionare de satisfactie subsecvent finalizarii unei solicitari sau putem desfasura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii si cercetari de piata.
- b) Ne intemeiem aceste activitati pe interesul nostru legitim de a desfasura activitati comerciale, avand intotdeauna grija ca drepturile si libertatile dumneavoastra fundamentale sa nu fie afectate.

9.3.2. Pentru marketing

- a) Vrem sa va tinem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru serviciile care va intereseaza. In acest sens, va putem trimite orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la serviciile similare sau complementare cu cele pe care le-ati utilizat, informatii cu privire la oferte sau promotii, precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie, si putem afisa recomandari personalizate pe site-ul web si in aplicatia mobila.
- b) Pentru a va pune la dispozitie informatii de interes pentru dumneavoastra, putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dumneavoastra pentru a va crea un profil/cont. Ne asiguram intotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dumneavoastra si ca deciziile luate in baza acestora nu au efecte legale asupra dumneavoastra si nu va afecteaza similar intr-o masura semnificativa.
- c) In cele mai multe cazuri, ne intemeiem comunicari de marketing pe consimtamantul dumneavoastra prealabil/contractual de prestari servicii.
- d) In anumite situatii, ne putem baza activitatile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova si dezvolta activitatea comerciala. In orice situatie in care folosim informatii cu privire la dumneavoastra pentru un interes legitim al nostru, avem grija si luam toate masurile necesare pentru ca drepturile si libertatile dumneavoastra fundamentale sa nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteti solicita oricand, prin mijloacele descrise mai sus, sa oprim prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing, urmand sa dam curs cererii dumneavoastra.

Pentru apararea intereselor noastre legitime

- h) Pot exista situatii in care vom folosi sau transmite informatii pentru a ne proteja drepturile si activitatea comerciala. Acestea pot include:

- Masuri de protectie a site-ului web si a utilizatorilor aplicatiei WORLD CASH CHANGE fata de atacuri cibernetice:
 - Masuri de prevenire si detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informatii catre autoritatile publice competente;
 - Masuri de gestionare a diverselor altor riscuri.
- i) Temeiul general al acestor tipuri de prelucrari este interesul nostru legitim de a ne apara activitatea comerciala, fiind inteles ca ne asiguram ca toate masurile pe care le luam garanteaza un echilibru intre interesele noastre si drepturile si libertatile dumneavoastra fundamentale.
- j) De asemenea, in anumite cazuri ne intemeiem prelucrarea pe dispozitii legale cum ar fi obligatia de a asigura paza bunurilor si valorilor prevazuta de legislatia aplicabila in aceasta materie.

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale Partenerilor CASH CHANGE si temeiurile prelucrarii:

Scopurile prelucrarii	Temeiurile prelucrarii
Informarea privind aplicatia CASH CHANGE	Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent aplicatiei CASH CHANGE si formalitati prealabile inregistrarii
Asigurarea accesului utilizatorilor la facilitatile oferite de aplicatia CASH CHANGE (e.g. accesul in locatiile Partenerilor).	Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent aplicatiei CASH CHANGE
Validarea inregistrarii in aplicatie, crearea sau modificarea profilului de utilizator/Partener	Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent aplicatiei CASH CHANGE
Autentificarea Partenerului (recunoasterea acestuia) la momentul conectarii in aplicatia CASH CHANGE (inclusiv la accesarea aplicatiei CASH CHANGE pe dispozitivul utilizat pentru conexiune)	Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent aplicatiei CASH CHANGE (inclusiv etapele preliminare)

Validarea inregistrarii in aplicatie, Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent generarea contului in aplicatia CASH aplicatiei CASH CHANGE CHANGE

Demersuri privind rezolvarea problemelor de orice natura in cadrul aplicatiei CASH CHANGE, inclusiv asupra modificarilor intervenite Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent Programului CASH CHANGE

Contactarea/corespondenta cu utilizatorul, la cererea sa voluntara/conform politicilor noastre de relatii cu clientii/utilizatorii Executarea obligatiilor asumate prin Regulament, aferent Programului CASH CHANGE

Asigurarea accesului utilizatorilor la concursuri organizate de WORLD CASH CHANGE pentru Utilizatori Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE

Urmarirea comportamentului precum si a situatiei aferente aplicatiei CASH CHANGE, in scopul imbunatatirii si diversificarii serviciilor si beneficiilor oferite de WORLD CASH CHANGE prin aplicatia CASH CHANGE. Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE (derularea unei afaceri)

Evaluarea serviciilor oferite de WORLD CASH CHANGE si efectuarea de situatii/statistic, in scopul imbunatatirii si diversificarii serviciilor oferite de WORLD CASH CHANGE Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE (derularea unei afaceri)

Statistici, rapoarte si situatii privind utilizarea aplicatiei CASH CHANGE Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE (derularea unei afaceri)

Prevenirea si combaterea fraudei Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE (derularea unei afaceri)

Imbunatatirea si diversificarea serviciilor WORLD CASH CHANGE, pe baza procedurii tehnice a profilarii

Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE (derularea unei afaceri)

Detalii privind profilarea in acest scop se afla in sectiunea „*Profilarea*” de mai jos. In cazul in care un utilizator considera ca exista motive legate de situatia sa particulara in care se afla, de a se opune prelucrarii datelor pentru realizarea interesului nostru legitim, inclusiv utilizarii profilarii in ceea ce il priveste, utilizatorul isi poate exercita oricand dreptul de a se opune, conform sectiunii „*Drepturile Utilizatorilor Partenerilor*”, din prezenta Politica.

Mentenananta si securizarea website-ului www.cashchange.net/ aplicatiei CASH CHANGE.

Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE

Tranzactii ale companiei (ex. achizitii, vanzari) care implica audituri / analize asupra documentatiei contractuale si/sau platformelor / bazelor de date ale WORLD CASH CHANGE

Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE

Apararea drepturilor noastre in justitie (ex. recuperarea unor sume restante, sau cand ne protejam interesele impotriva unor pretentii/ reclamatii nejustificate)

Interesul legitim al WORLD CASH CHANGE

Transmiterea de oferte personalizate, pe baza procedurii tehnice a profilarii in scop de marketing direct, prin canalele de comunicare sms / email / apel telefonic / notificari push-up in aplicatia CASH CHANGE

Consimtamantul utilizatorului pentru profilare si transmiterea unor oferte personalizate prin canalele de comunicare alese de utilizator (sms si/sau, e-mail, notificari de tip push in aplicatia CASH CHANGE)

Mai multe detalii despre modul in care facem profilarea in scop de marketing direct se afla mai jos la sectiunea „*Profilarea*”. Utilizatorul are dreptul oricand de a se opune

	profilarii, conform celor descrise la sectiunea „Drepturile Utilizatorilor/Partenerilor”, din prezenta Politica.
Transmiterea de comunicari comerciale cu caracter general privind servicii/facilitati oferite de WORLD CASH CHANGE	Consimtamentul / contractual semnat
Transmiterea de oferte personalizate privind produsele/serviciile WORLD CASH CHANGE, pe baza navigarilor si comportamentului pe www.cashchange.net, monitorizat prin cookie-uri.	Consimtament aferent Cookies Utilizatorul care doreste sa nu participe la monitorizarea prin cookie-uri in scopul transmiterii de reclame (bannere) on-line pe baza intereselor Utilizatorului, poate refuza setarea in acest sens a unui modul cookie prin setarea browser-ului care dezactiveaza in general setarea automata de module cookie. Utilizatorul poate, de asemenea, sa dezactiveze modulele cookie pentru serviciile publicitare ale unui furnizor servicii browser (de ex. Google), setand browser-ul sau in asa fel incat modulele cookie ale domeniului respectiv sa fie blocate. Optiunea de a renunta la publicitatea comportamentala on-line nu va opri afisarea reclamelor generale, care nu sunt individualizate in functie de interesele Utilizatorilor.
Transmiterea de oferte personalizate bazate pe audientele personalizate (pe liste de clienti) in Facebook	Consimtamentul Consimtamentul poate fi retras oricand de catre Utilizator, in mod facil, prin e-mail la dpo@cashchange.net
Transmiterea de comunicari comerciale privind serviciile/produsele Partenerilor sau ale altor colaboratori ai WORLD CASH CHANGE	Consimtamentul Consimtamentul poate fi retras oricand de catre Utilizator, in mod facil, prin e-mail la dpo@cashchange.net.
Verificarea participarii, validarea castigatorilor si acordarea premiilor, in cadrul concursurilor online derulate pe aplicatia www.cashchange.net si pentru	Consimtamentul Utilizatorului in scopul participarii sale la concursurile organizate de WORLD CASH CHANGE si acordarii premiilor respective

concurserile de pe pagina oficiala de Facebook a acesteia (prelucram in acest scop: si prenume; adresa de e-mail, numar telefon).

Mentionam numele si prenumele castigatorilor pe pagina oficiala de Facebook a WORLD CASH CHANGE si/sau pe site-ul nostru net.

Auditarea financiara anuala, depunerea Obligatiile legale ale WORLD CASH CHANGE declaratiilor fiscale si contabile la autoritatile fiscale.

Proceduri si investigatii ale autoritatilor Obligatii legale ale WORLD CASH CHANGE si/sau organelor judiciare (in mod exceptional si in cadrul unor proceduri oficiale prevazute de lege)

9.4. Profilarea

Putem folosi anumite „tehnici de profilare” respectiv, o modalitate de prelucrare automata a datelor Partenerilor, constand in special in analiza si interpretarea datelor sale personale necesare pentru a evalua sau prevedea unele aspecte legate de preferintele, interesele sale la accesarea activitatilor de sport/recreere prin intermediul aplicatiei CASH CHANGE. In scop de profilare, WORLD CASH CHANGE nu prelucreaza date sensibile privind starea de sanatate, credintele religioase sau afilierea politica.

9.5. Colectam datele tale atunci cand facem profilarea din surse precum: accesul la locatiile Utilizatorilor/Partenerilor si furnizorii de servicii de publicitate cu care colaboram.

9.6. Utilizam tehnica profilarii atunci cand trimitem oferte personalizate prin canale de marketing direct (sms, e-mail, notificari push-up), intr-un mod relevant si util. Utilizatorii se poate opune opune profilarii in scop de marketing direct, pe oricare dintre canalele de comunicare la care a consimtit anterior, prin retragerea consimtamantului la dezabonarea de pe un anumit canal de comunicare pentru care a optat anterior.

9.7. Incadrarea Utilizatorilor/Partenerilor in segmente/categorii conform preferintelor, pe baza tehnicii profilarii, ne ajuta in mod esential la dimensionarea ofertei pentru servicii relevante

pentru Utilizatori/Parteneri (ex. decidem asupra deschiderii unor noi parteneriate cu Parteneri pentru anumite activitati care sunt preferate de Utilizatori), si astfel putem raspunde mai bine si mai prompt nevoilor si intereselor Utilizatorilor/Partenerilor. Acest demers al WORLD CASH CHANGE se intemeiaza pe interesul nostru legitim, care este interesul nostru de afaceri de a imbunatati si diversifica permanent serviciile pe care le asiguram.

9.8. Consideram ca realizarea de segmente (profiluri) cu acest scop nu afecteaza si nu aduce atingere intereselor, drepturilor si libertatilor Utilizatorilor/Partenerilor.

10. Cat timp pastram datele dumneavostra personale?

10.1. Limitam durata de stocare a datelor dumneavostra personale la ceea ce este necesar pentru scopurile noastre de procesare. Ca regula generala, vom stoca datele dumneavostra cu caracter personal cat timp aveti un cont in aplicatia CASH CHANGE/website-ul cashchange.net. Puteti sa ne solicitati stergerea anumitor informatii sau inchiderea contului si vom da curs acestor solicitari, sub rezerva pastrarii anumitor informatii inclusiv ulterior inchiderii contului, in situatiile in care legislatia aplicabila sau interesele noastre legitime o impun.

10.2. Revizuim necesitatea pastrarii in continuare a datelor dumneavostra personale. Periodic analizam datele colectate si prelucrate, in vederea filtrarii, sortarii si mentinerii prelucrarii doar pentru datele in cazul carora scopul prelucrarii este actual.

10.3. Stergem datele dumneavostra la momentul la care ne solicitati acest lucru, cu exceptia datelor a caror furnizare si prelucrare este impusa de o prevedere legala/contract cu dumneavostra, pe care le stergem in termenul prevazut de lege pentru aceasta.

10.4. In cazul in care pastrarea datelor dumneavostra personale este necesara in scopurile specificate de lege, putem pastra in continuare datele dumneavostra personale.

10.5. In cazul in care dumneavostra ne solicitati pastrarea acestora in continuare pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

11. Cui transmitem datele dumneavostra cu caracter personal

11.1. Dupa caz, putem transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale dumneavostra urmatoarelor categorii de destinatari:

- societatilor din cadrul aceluiasi grup de societati ca WORLD CASH CHANGE;
- partenerilor WORLD CASH CHANGE;

- furnizorilor de servicii;
- utilizatorilor
- societăților de asigurare;
- altor societăți cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a bunurilor și serviciilor noastre.

11.2. În cazul în care ne revine o obligație legală sau dacă este necesar pentru a ne apăra un interes legitim, putem de asemenea divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

11.3. Ne asigurăm că accesul la datele dumneavoastră de către terți persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

11.4. Datele cu caracter personal mai pot fi transmise de WORLD CASH CHANGE (cu respectarea măsurilor de siguranță și securitate și cu asigurarea confidențialității) următoarelor categorii de destinatari:

11.4.1. Furnizorii noștri care efectuează:

- Servicii de arhivare/stocare documente (inclusiv furnizori de servicii de stocare în cloud),
- Servicii de trimitere automatizată de e-mailuri;
- Servicii de trimitere automatizată de sms-uri;
- Servicii de dezvoltare/mentenanță IT;
- Servicii de facturare;
- Alte tipuri de servicii suport pentru executarea relațiilor cu Utilizatorii/Partenerii.

11.4.2. Instituții, organe și autorități guvernamentale, instanțe sau alte autorități publice dacă avem această obligație legală;

11.4.3. Dacă trecem printr-o procedură de reorganizare sau de vânzare către o altă companie, vom comunica datele Utilizatorilor/Partenerilor către acea companie.

11.4.4. Tercie parti, pentru campanii comune cu acea terță parte (astfel de terțe parti vor răspunde pentru conformarea lor cu legile aplicabile privind protecția datelor);

12. Durata prelucrării datelor Utilizatorilor

12.1. Datele cu caracter personal ale Partenerilor (inclusiv istoricul accesării aplicației) vor fi păstrate în aplicația WORLD CASH CHANGE (iar cele în format hartie sunt arhivate către terți autorizați) pentru perioada necesară respectării obligațiilor legale ale WORLD CASH CHANGE.

In cazul in care contractul dintre WORLD CASH CHANGE si Partener inceteaza, termenul de pastrare curge de la incetarea contractului, in conditiile legii si pe durata mentionata in legislatia aplicabila.

12.2. Dupa termenul mentionat, datele cu caracter personal care trebuie pastrate pentru perioade mai lungi (e.g. documente financiare, facturi) vor fi pastrate in siguranta pe durata prevazuta in conformitate cu prevederile legale si pentru restul apelam la anonimizare /stergere (astfel incat persoana vizata sa nu mai poata fi identificata), cu exceptia cazului in care suntem obligati prin lege sau interesul nostru legitim sa procedam altfel.

12.3. In ceea ce priveste datele utilizate cu consimtamantul prealabil al persoanei vizate, vom prelucra aceste date exclusiv in scopul respectiv doar pana cand Utilizatorul isi retrage consimtamantul, cu exceptia cazului in care avem obligatia de a pastra datele respective pentru o perioada mai lunga, conform legii, sau pentru anchete facute de autoritati relevante sau pentru apararea drepturilor noastre.

13. Dezvaluim datele dumneavoastra personale?

13.1. Imputernicitii si/sau tertii contractanti ai **WORLD CASH CHANGE** pot sa aiba acces si drept de prelucrare a datelor si informatiilor puse la dispozitie de catre noi, prin aplicatii informatice, cu privire la obiectul actelor incheiate cu dumneavoastra. In acest sens, **WORLD CASH CHANGE** poate furniza datele cu caracter personal altor societati cu care se afla in relatii de parteneriat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare, dupa cum urmeaza: servicii de contabilitate, servicii de marketing, servicii de arhivare, servicii juridice si servicii informatice.

13.2. **WORLD CASH CHANGE** poate furniza informatiile cu caracter personal si catre autoritatile si institutiile publice abilitate (Parchet, Politie, Instanțele judecatoresti, Autoritatea pentru Protectia Consumatorilor, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, Agentia Nationala de Administrare Fiscala etc.), in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

14. Transferam datele dumneavoastra personale in afara UE sau SEE?

14.1. **Nu** va transferam datele personale:

- in tari din afara UE sau SEE, sau
- catre organizatii internationale.

14.2. Datele cu caracter personal sunt stocate si criptate.

15. Sunt datele dumneavoastra personale in siguranta?

15.1. Va pastram in siguranta datele personale:

- cu masuri tehnice corespunzatoare,
- cu masuri organizatorice adecvate,
- cu un nivel adecvat de securitate,
- impotriva prelucrarii neautorizate,
- impotriva prelucrarii ilegale,
- impotriva pierderii accidentale sau ilegale,
- impotriva distrugerii accidentale sau ilegale;
- impotriva daunelor accidentale sau ilegale.

15.2. Implementam in acest sens masuri pentru a:

- descoperi brese de securitate.
- identifica cauzele incidentului de securitate.
- identifica datele personale afectate de incidentul de securitate.
- remedia incalcarea securitatii.
- limita consecintele incidentului de securitate.
- recupera datele personale.
- reveni la o stare normala de prelucrare a datelor cu caracter personal.

15.3. Daca identificam ca s-a produs o incalcare a securitatii prelucrării datelor dumneavoastra personale, atunci:

15.3.1. raportam incidentul de securitate catre managementul companiei noastre.

15.3.2. persoana responsabila se va ocupa sa :

- analizeze daca incalcarea securitatii poate avea efecte nefavorabile pentru dumneavoastra,
- informeze departamentul abilitat sa rezolve incidentul,
- determine in ce masura este necesara notificarea Autoritatii de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate, si
- stabileste daca este necesar sa va comunicam informatii despre incidentul de securitate.

15.3.3. incercam sa impiedicam incidentul de securitate sa duca la:

- distrugerea accidentala sau ilegala a datelor personale,
- pierderea accidentala sau ilegala a controlului datelor cu caracter personal,
- pierderea accidentala sau ilegala a accesului la datele cu caracter personal,
- alterarea accidentala sau ilegala a datelor cu caracter personal,
- divulgarea neautorizata a datelor cu caracter personal, sau
- acces neautorizat la datele cu caracter personal.

15.3.4. depunem toate eforturile pentru atenuarea riscului imediat de producere a unui prejudiciu.

15.3.5. notificam Autoritatea de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate, daca incalcareea este susceptibila sa duca la un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra;

15.3.6. va informam despre incalcareea securitatii:

- daca incalcareea este susceptibila sa duca la un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra,
- cat mai repede posibil,
- prin canale de contact adecvate, de ex. prin e-mail, SMS, comunicari postale etc.

Nu suntem obligati sa va informam direct daca:

- am luat masuri pentru a face ca datele dumneavoastra personale sa fie inaccesibile oricarei persoane care nu este autorizata sa le acceseze,
- am luat masuri pentru a ne asigura ca riscul ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra nu mai este posibil sa se produca,
- ar implica eforturi disproportionate. Intr-un astfel de caz, va vom informa prin intermediul retelelor publice.

16. Cum protejam securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal

16.1. Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

16.2. Transmisia datelor dumneavoastra cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultima generatie si le stocam pe servere securizate, asigurand in acelasi timp redundanta datelor.

16.3. Pentru efectuarea platilor folosim serviciile procesatorului de plati Netopia MobilPay. Orice informatii privitoare la plati sunt criptate, folosind tehnologia si regulile procesatorului de plati.

16.4. In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dumneavoastra cu caracter personal, va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet, in general, sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terte parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

17. Care sunt drepturile dumneavoastra?

17.1. Regulamentul general privind protectia datelor va recunoaste o serie de drepturi in legatura cu datele dumneavoastra cu caracter personal. Puteti solicita accesul la datele dumneavoastra, corectarea oricaror greseli din fisierele noastre si/sau va puteti opune la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal. De asemenea, va puteti exercita dreptul de a va plange autoritatii de supraveghere competente sau de a va adresa justitiei. Dupa caz, puteti beneficia si de dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal, dreptul la restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra si dreptul la portabilitatea datelor. Mai multe informatii despre fiecare dintre aceste drepturi pot fi obtinute prin consultarea tabelului prezentat mai jos.

17.2. Pentru a va putea exercita drepturile, ne puteti contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus. Va rugam sa retineti urmatoarele aspecte daca doriti sa va exercitati aceste drepturi:

a. Identitate. Luam in serios confidentialitatea tuturor inregistrarilor care contin date cu caracter personal. Din acest motiv, va rugam sa ne transmiteti cererile dumneavoastra cu privire la astfel de inregistrari folosind adresa de e-mail aferenta contului WORLD CASH CHANGE. In caz contrar, ne rezervam dreptul de a va verifica identitatea prin solicitarea de informatii suplimentare care au ca scop confirmarea identitatii dumneavoastra.

b. Onorarii. Nu vom solicita o taxa pentru a va exercita vreun drept in ceea ce priveste datele dumneavoastra cu caracter personal, cu exceptia cazului in care solicitarea dumneavoastra de acces la informatii este nefondata, respectiv repetitiva sau excesiva, caz in care vom percepe o suma rezonabila in asemenea

circumstante. Va vom informa despre orice onorarii aplicate inainte de a va solutiona cererea.

c. Durata de raspuns. Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum o luna, cu exceptia cazului in care acest lucru este deosebit de complicat sau daca ati facut mai multe solicitari, caz in care urmeaza sa raspundem in termen de maximum doua luni. Va vom anunta daca vom avea nevoie de mai mult de o luna. S-ar putea sa va intrebam daca puteti sa ne spuneti exact ce doriti sa primiti sau ce anume va ingrijoreaza. Acest lucru ne va ajuta sa actionam mai repede si sa scurtam timpul de raspuns la solicitarea dumneavoastra.

d. Drepturile tertelor parti. Nu trebuie sa respectam o cerere in cazul in care ar afecta in mod negativ drepturile si libertatile altor persoane vizate.

Drepturi vizate Descriere

Puteti sa ne cereti:

- sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal;
- sa va punem la dispozitie o copie a acestor date;
- sa va oferim alte informatii despre datele dumneavoastra cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le divulgam, daca le transferam in strainatate si cum le protejam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dumneavoastra, in masura in care informatiile nu v-au fost deja furnizate prin aceasta informare.

Accesul

Rectificarea

Ne puteti cere sa rectificam sau sa completam datele dumneavoastra cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora.

Stergerea datelor

Ne puteti cere sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ati retras consimtamantul (in cazul in care prelucrarea datelor se baza pe consimtamant); sau

- dati curs unui drept legal de a va opune; sau
- acestea au fost prelucrate ilegal; sau
- ne revine o obligatie legala in acest sens.

Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dumneavoastra de stergere a datelor dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este necesara:

- pentru respectarea unei obligatii legale; sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instant
- pentru executarea contractului.

Exista anumite alte circumstante in care nu suntem obligati sa respectam solicitarea dumneavoastra de stergere a datelor, desi acestea doua sunt cele mai probabile circumstante in care v-am putea refuza aceasta solicitare.

Sa aveti in vedere ca, inaintea exercitarii acestui drept, sa va descarcati din contul WORLD CASH CHANGE si sa va salvati toate documentele aferente solicitarilor efectuate. In cazul in care nu efectuati acest demers inainte de a va exercita dreptul de stergere, veti pierde toate aceste documente/istoric, iar WORLD CASH CHANGE va fi in imposibilitate de a vi le pune la dispozitie, dupa caz, deoarece procesul de stergere a datelor, respectiv a contului in aplicatie, cu toate datele si documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.

Ne puteti cere sa restrictionam prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai in cazul in care:

- acuratetea lor este contestata (a se vedea sectiunea de rectificare), pentru a ne permite sa verificam acuratetea acestora; sau
- prelucrarea este ilegala, dar nu doriti ca datele sa fie sterse; sau
- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dumneavoastra aveti nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apara un drept in instanta; sau
- v-ati exercitat dreptul de a va opune, iar verificarea daca drepturile noastre prevaleaza este in desfasurare.

Putem continua sa folosim datele dumneavoastra cu caracter personal in urma unei solicitari de restrictionare, in cazul in care:

Restrictionarea prelucrării datelor

- avem consimtamantul dumneavoastra; sau
- pentru a constata, exercita sau asigura apararea unui drept in instanta; sau
- pentru a proteja drepturile WORLD CASH CHANGE sau ale altei persoane fizice sau juridice.

Daca restrictionam prelucrarea datelor dumneavoastra personale, atunci putem:

- stoca datele dumneavoastra personale,
- prelucra datele dumneavoastra personale pe baza consimtamantului dumneavoastra,
- prelucra datele dumneavoastra personale pentru a intemeia o reclamatie legala,
- prelucra datele dumneavoastra personale pentru a exercita o plangere legala,
- prelucra datele dumneavoastra personale pentru a ne apara impotriva unei plangeri legale,
- prelucra datele dumneavoastra personale pentru a proteja drepturile unei persoane,
- prelucra datele dumneavoastra personale din motive de interes public ale Uniunii sau ale unui stat membru. Daca obtineti o restrictionare privind prelucrarea datelor dumneavoastra personale, trebuie sa va informam inainte de ridicarea restrictionarii.

**Portabilitatea
datelor**

Ne puteti cere sa va furnizam datele cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, sau puteti solicita ca acesta sa fie „portat” direct catre un alt operator de date, dar in fiecare caz numai daca:

- prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra sau pe incheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastra ; si
- prelucrarea se face prin mijloace automate.

Opozitia

Va puteti opune in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal in temeiul

interesului nostru legitim, in cazul in care considerati ca drepturile si libertatile dumneavoastra . fundamentale prevaleaza fata de acest interes.

De asemenea, va puteti opune oricand prelucrarii datelor dumneavoastra in scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fara a invoca vreun motiv, caz in care vom inceta in cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare. Dreptul dumneavoastra de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scopuri de marketing direct:

- este un drept pe care il aveti in orice moment.
- nu include date anonime.
- include datele personale care va privesc.
- nu include date personale care nu va privesc.
- include date pseudonime care pot fi in mod clar legate de dumneavoastra. Daca obiectati la prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scopuri de marketing direct, atunci trebuie sa ometem prelucrarea datelor dumneavoastra personale in acest scop. Daca va procesam datele dumneavoastra personale in scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea (in masura in care este legata de un astfel de marketing direct), atunci:
 - trebuie sa va aducem la cunostinta, in mod explicit, acest drept, cel mai tarziu la momentul primei comunicari cu dumneavoastra si
 - trebuie sa va prezentam acest drept in mod clar si separat de orice alta informatie.

Puteti cere sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, dar numai atunci cand decizia respectiva:

- produce efecte juridice cu privire la dumneavoastra; sau
- va afecteaza in alt mod similar si intr-o masura semnificativa.

**Luarea de
decizii automate**

Acest drept nu se aplica in cazul in care decizia la care s-a ajuns in urma luarii automate a deciziilor:

- este necesara pentru executarea unui contract
- este autorizata prin lege si exista garantii adecvate pentru drepturile si libertatile dumneavoastra; sau
- se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra explicit.

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Plangeri

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

- Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment Responsabilul WORLD CASH CHANGE cu protectia datelor prin transmiterea solicitarii dumneavoastra prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

– prin e-mail la adresa: **dpo@cashchange.net** sau

– prin posta sau curier la adresa sediul social, cu mentiunea *in atentia Responsabilului WORLD CASH CHANGE cu protectia datelor*.

18. Cum va puteti exercita drepturile?

18.1. Va invitam sa comunicati cu noi despre exercitarea drepturilor dumneavoastra privind protectia datelor dumneavoastra personale.

18.2. Acceptam numai solicitari scrise, deoarece nu putem face fata solicitarilor verbale imediat, fara sa analizam mai intai continutul cererii si fara sa va identificam mai intai.

18.2.1. Cererea dumneavoastra trebuie sa contina o descriere detaliata si precisa a dreptului pe care doriti sa-l exercitati.

18.2.2. Trebuie sa ne furnizati o copie a unui document de identificare pentru a va confirma identitatea ca, de exemplu:

- o carte de identitate sau un pasaport, o copie dupa CUI, certificate constatator la zi.

18.2.3. Documentul trebuie sa contina:

- un numar de identificare,
- tara de emisiune,
- perioada de valabilitate,

- numele/denumirea dumneavoastra,
- adresa dumneavoastra.

Orice alte date continute in copia documentului de identificare, cum ar fi o fotografie sau orice alte caracteristici personale, pot fi mascate.

Nu vom accepta alte mijloace de a va asigura identitatea.

Daca doriti sa propuneti alternative, le vom evalua de la caz la caz.

18.3. Folosirea informatiilor din documentul dumneavoastra de identificare:

- este limitata la activitatea de confirmare a identitatii dumneavoastra si
- nu va genera o stocare a datelor dumneavoastra personale mai mult decat este necesar in acest scop.

18.4. Pentru exercitarea oricaror drepturi, precum si pentru orice solicitari sau intrebari suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre WORLD CASH CHANGE, va puteti adresa responsabilului cu protectia datelor din cadrul WORLD CASH CHANGE, in scris, prin intermediul serviciilor postale sau la adresa de e-mail: dpo@cashchange.net

19. Aveti dreptul de a depune o plangere?

19.1. Puteti depune o plangere la o autoritate de supraveghere

- la domiciliul dumneavoastra obisnuit in UE si SEE.
- la locul dumneavoastra de munca in UE si SEE.
- la locul presupusei incalcari in UE si in SEE.

20. Veti fi informat despre schimbarile politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal?

20.1. Daca ne schimbam politica de prelucrare a datelor cu caracter, vom publica intotdeauna o noua versiune a acesteia.

21. Masuri tehnice si organizatorice privind prelucrarea datelor

21.1. WORLD CASH CHANGE se obliga sa aplice (si sa asigure ca si imputernicitii sai care actioneaza conform instructiunilor acesteia aplica), in legatura cu datele cu caracter personal mentionate in prezenta, masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, in special daca prelucrarea respectiva comporta transmisii/ transfer de date in cadrul unei retele, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

21.2. Astfel, asiguram masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a colecta, prelucra si pastra datele cu caracter personal in siguranta, inclusiv impotriva accesului si utilizarii neautorizate a datelor. Aceste masuri reprezinta cel putin:

- (i) masuri administrative si organizatorice pentru a asigura confidentialitatea persoanelor care acceseaza efectiv datele;
- (ii) fluxuri si proceduri operationale pentru a asigura exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate;
- (iii) medii de gazduire in siguranta a datelor;
- (iv) asigurarea, prin masuri rezonabile, a faptului ca partenerii/subcontractorii nostri definesc si implementeaza masuri adecvate de securitate cu privire la datele cu caracter personal pe care le distribuim.

WORLD CASH CHANGE implementeaza, de comun acord cu fiecare Client, mecanisme si procese specifice prin care sa dea curs solicitarilor Utilizatorilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre WORLD CASH CHANGE

- **Intrebari frecvente**

Putem raspunde cererilor de informatii a unui Utilizator/Partener cu privire la prezenta Politica.

CONTACT:

WORLD CASH CHANGE SRL

Sediu social: Bucuresti, Sector 6, Intr. Rocilor, nr. 12-16, C6, Camera 13, ROMANIA

www.cashchange.net

Adresa de e-mail: contact@cashchange.net

Prezenta Notă de informare este în vigoare pana la modificarea sa oricând cu anunțarea prealabila.

Vă mulțumim pentru vizitarea website-ului nostru.

@Toate drepturile rezervate