

TERMENI SI CONDITII

CASH CHANGE

VA RUGAM SA CITITI ACESTI TERMENI SI CONDITII CU ATENTIE INAINTE DE A UTILIZA WEBSITE-UL, APLICATIA SI SERVICIILE CASH CHANGE

Intrucat suntem intotdeauna deschisi sa aflam opiniile dumneavoastra, precum si sa va furnizam orice informatii suplimentare de care ati putea avea nevoie cu privire la termenii si conditiile pentru utilizarea website-ului, aplicatiei si serviciilor cash change, va incurajam sa ne contactati la adresa de e-mail dpo@cashchange.net sau prin posta sau curier, cu confirmare de primire la adresa sediului social, cu mentiunea: *in atentia Responsabilului **WORLD CASH CHANGE** cu protectia datelor.*

WORLD CASH CHANGE SRL

Sediu social: Bucuresti, Sector 6, Intr. Rocilor, nr. 12-16, C6, Camera 13, ROMANIA

www.cashchange.net

Adresa de e-mail: dpo@cashchange.net

1. DEFINITII SI TERMENI

Cash change – este denumirea comerciala a platformei informatice in care case de schimb valutar se pot inregistra si se pot lista, pentru ca utilizatorii aplicatiei mobile sa poata avea acces la aceste informatii intr-un mod facil.

Client/Partener – poate fi orice persoana juridica cu care WORLD CASH CHANGE are incheiat un contract de prestari servicii pentru acces in platforma informatica a cashchange.net.

WORLD CASH CHANGE – reprezinta persoana juridica romana **WORLD CASH CHANGE SRL**, cu sediul social in Sediu social: Bucuresti, Sector 6, Intr. Rocilor, nr. 12-16, C6, Camera

13, ROMANIA, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/6031/2018, CUI 40115271, email office@cashchange.net.

Utilizator – orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica inregistrata pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii Generale.

Cont – sectiunea din aplicatia mobila formata dintr-o adresa de e-mail si o parola sau optiunea de autentificare prin numar de telefon si parola care permite transmiterea unor solicitari si care contine informatii despre Client/Utilizator si istoricul acestuia. Utilizatorul este responsabil si se va asigura ca toate informatiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete si actualizate.

Favorite – sectiune din Cont care permite Utilizatorului sa isi creeze Liste cu Servicii pe care doreste sa le urmareasca in vederea unei eventuale accesari a Serviciului respectiv.

Site – domeniul gazduit la adresa web www.cashchange.net si subdomeniile acestuia.

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site.

Servicii – orice serviciu listat pe Site, care urmeaza a fi furnizate de catre WORLD CASH CHANGE, catre Clienti ca urmare a Contractului incheiat.

Campanie – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de Servicii avand un stoc limitat si predefinit, pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre WORLD CASH CHANGE.

Contract – reprezinta contractul la distanta incheiat intre WORLD CASH CHANGE si Clienti, fara prezenta fizica simultana a acestora.

Continut – reprezinta:

- – toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- – continutul oricarui e-mail trimis prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

- – orice informatie comunicata prin orice mijloc, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre Client/Utilizator
- – informatii legate de Serviciile si/sau tarifele practicate de WORLD CASH CHANGE intr-o anumita perioada;
- – informatii legate de Serviciile si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care WORLD CASH CHANGE are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;
- – date referitoare la WORLD CASH CHANGE, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Rating – modalitate de exprimare a gradului de satisfactie a unui Utilizator/Client fata de un produs. Rating-ul se exprima sub forma de stele.

Comentariu – apreciere sau observatie cu scop critic, pe marginea unui Review sau a unui alt comentariu.

Intrebare – formula de adresare catre alti Utilizatori/Cienti cu scopul de a obtine informatii despre Serviciile din pagina respectiva.

Raspuns – informatie scrisa care este transmisa Utilizatorului/Clientului care a adresat o Intrebare in Site, in pagina unui anumit serviciu. Raspunsul reprezinta o explicatie oferita de un Utilizator/Client unui alt Utilizator/Client in cadrul unei discutii.

Document – prezentele Termene si Conditii.

Comunicari Comerciale – orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la Servicii adaugate in sectiunea “Cont” sau sectiunea “Cont/Favorite” precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie.

2. TERMENI PENTRU UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

2.1. Termenii si conditiile prezente de utilizare (impreuna cu documentatia mentionata in acestia) constituie termenii si conditiile de utilizare pe baza carora dumneavoastra puteti accesa website-ul nostru („website-ul nostru”), ca vizitator sau ca utilizator inregistrat.

2.2. Utilizarea website-ului nostru include, fara limitare, si accesarea, navigarea si inregistrarea/logarea pentru a utiliza website-ul.

2.3. Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare la accesarea website-ului, intrucat acestia sunt aplicabili pentru orice tip de utilizare a website-ului.

2.4. Prin accesarea website-ului nostru confirmati ca acceptati acesti termeni si conditii de utilizare si ca sunteti de acord cu respectarea acestora.

2.5. Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii de utilizare, aveti optiunea de a nu utiliza website-ul nostru.

2.6. Ne rezervam dreptul de a organiza concursuri online, fie in nume propriu, fie in numele unui partener. Conditiiile aferente fiecarui concurs online vor fi reglementate separat, prin regulamentul concursului in cadrul caruia vor fi detaliate criteriile de eligibilitate si modalitatea de desfasurare a concursului.

3. ALTI TERMENI APLICABILI

3.1. Sunt de asemenea aplicabile pentru utilizarea website-ului si a aplicatiei noastre politica de confidentialitate, ce se regaseste pe website-ul nostru la urmatoarea adresa: <https://cashchange.net/politica-de-confidentialitate>, prin care se detaliaza conditiile in care procesam datele dumneavoastra cu caracter personal, modul de obtinere a consimtamantului pentru aceasta procesare, precum si garantia protectiei datelor dumneavoastra cu caracter personal.

4. INFORMATII DESPRE NOI

4.1. Acesta este un website operat de World Cash Change.

4.2. Acesti termeni si conditii se aplica si oricaror altor website-uri si aplicatii viitoare ce urmeaza sa fie operate de catre noi.

5. MODIFICAREA TERMENILOR

5.1. Putem revizui termenii si conditiile de utilizare, precum si orice alti termeni aplicabili in orice moment prin modificarea paginilor relevante.

5.2. Va rugam sa verificati paginile relevante pentru a lua cunostinta de orice modificari aduse termenilor si conditiilor de utilizare, intrucat respectivele modificari vi se vor aplica de la actualizarea prezentilor termeni si conditii.

6. MODIFICARI ALE WEBSITE-ULUI SI ALE APLICATIEI

6.1. Ne rezervam posibilitatea de a actualiza website-ul si aplicatia in orice moment si de a schimba continutul acestora. Cu toate acestea, va rugam sa tineti cont de faptul ca website-ul sau aplicatia noastra pot fi neactualizate la momentul vizualizarii acestora si nu avem nicio obligatie de a-l actualiza in timp real.

6.2. Nu garantam ca website-ul sau aplicatia noastra nu au nicio eroare si nici ca nu vor exista erori sau omisiuni in continutul lor.

7. ACCESAREA WEBSITE-ULUI NOSTRU

7.1. Website-ul nostru poate fi accesat in mod gratuit.

7.2. Nu garantam faptul ca website-ul nostru si continutul sau vor fi accesibile in permanenta, fara intreruperi. Putem suspenda, retrage, inceta sau modifica website-ul nostru in totalitate sau in parte fara a va aviza in prealabil in acest sens.

7.3. Nu vom raspunde in situatia in care website-ul nostru nu poate fi accesat, indiferent de motivul imposibilitatii de accesare si indiferent de durata acestei imposibilitati.

7.4. Dumneavoastra sunteti responsabil pentru a realiza toate actiunile necesare din punctul dumneavoastra de vedere pentru a accesa website-ul.

7.5. Sunteti de asemenea responsabil de a va asigura ca toate persoanele care acceseaza website-ul nostru prin conexiunea dumneavoastra de internet cunosc si implementeaza acesti termeni si conditii de utilizare si orice alte conditii aplicabile.

8. DOCUMENTE CONTRACTUALE

8.1. Prin inregistrarea unei solicitari pe Site, sunteti de acord cu forma de comunicare (telefonica sau e-mail) prin care ne derulam operatiunile comerciale si cu contractul de prestari servicii descarcata de pe site.

8.2. Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre WORLD CASH CHANGE pe Site vor sta la baza Contractului.

9. CONTUL DUMNEAVOASTRA SI PAROLA ACESTUIA

9.1. Daca deveniti client si primiti un cod de identificare a utilizatorului, o parola sau orice alta informatie ce tine de procedurile de securitate ale website-ului nostru, trebuie sa considerati orice astfel de informatie ca fiind strict confidentiala si nu trebuie sa o furnizati niciunei terte persoane.

9.2. Avem dreptul de a intrerupe utilizarea oricarui cod de utilizator sau oricarei parole, fie aleasa de dumneavoastra sau alocata de catre noi, in orice moment, daca, in opinia noastra, nu ati respectat dispozitiile acestor termeni si conditii de utilizare.

9.3. In cazul in care cunoasteti sau suspectati ca oricine in afara de dumneavoastra va cunoaste codul de utilizator sau parola, va rugam sa ne anuntati in cel mai scurt timp prin email la dpo@cashchange.net sau contact@cashchange.net

10. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALA

10.1. Suntem detinatorii drepturilor de proprietate intelectuala cu privire la website-ul nostru, precum si cu privire la continutul acestuia, aceste drepturi fiind protejate de legislatia nationala si internationala in vigoare.

Statutul nostru de autori ai continutului website-ului nostru trebuie intotdeauna recunoscut.

10.2. Nu trebuie sa utilizati nicio parte din continutul website-ului nostru cu scopuri comerciale fara a obtine o licenta in acest sens de la noi.

10.3. In cazul in care veti copia pe hartie sau in format electronic orice parte din website-ul nostru, drepturile dumneavoastra de a utiliza website-ul nostru vor inceta imediat si, in consecinta, va trebui sa returnati sau sa distrugeti orice copii ale continutului website-lui nostru.

10.4. De asemenea ne rezervam toate drepturile de a actiona caile legale pe care le avem la dispozitie in cazul oricarei incalcare a prezentilor termeni si conditii.

10.5. Utilizatorul este singurul responsabil pentru informatiile, textele, materialele postate/incarcate/transmise prin contul de acces creat si totodata este singur responsabil pentru respectarea drepturilor de autor cu privire la continut, astfel cum este dreptul de autor definit si protejat prin lege.

11. PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

11.1. Va aducem la cunostinta ca prin intermediul prezentului site pot fi solicitate informatii de natura personala.

11.2. Datele cu caracter personal precum: numele, adresa, numarul de telefon sau adresa de e-mail, dar si materialele sau alte continuturi (norme, imagini), transmise de catre utilizatori pe Site prin posta electronica sau prin alta modalitate, vor fi prelucrate de catre WORLD CASH

CHANGE doar in acord cu Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal pe care va rugam sa o parcurgeti cu atentie inainte de a utiliza continutul site-ului.

12. EXONERAREA DE RASPUNDERE

12.1. Utilizarea acestui site este in totalitate pe contul dumneavoastra. WORLD CASH CHANGE, functionarii, directorii, agentii sau orice alta parte implicata in conceperea, producerea sau oferirea site-ului nu sunt raspunzatoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natura, ce ar rezulta din sau in legatura cu utilizarea acestui site sau a continutului sau. WORLD CASH CHANGE nu isi asuma nici o responsabilitate si nu va fi raspunzatoare pentru nici o dauna sau virusi care ar putea sa va infecteze computerul sau alte bunuri in urma accesarii sau utilizarii acestui site, sau descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini video sau audio de pe acest site. Intreg continutul acestui site poate fi modificat si va este oferit “ca atare” fara a se oferi nici o garantie de nici un fel, fie aceasta expresa sau implicita.

12.2. Continutul integral al website-ului nostru este livrat pe baza “ca disponibil”, “asa cum este” fara nicio garantie de niciun fel fie expresa, fie implicita, inclusiv, dar nelimitandu-se la, orice garantii de vandabilitate, asociere cu un scop particular, acuratete si non-incalcare. WORLD CASH CHANGE nu garanteaza acuratetea, gradul de completitudine, actualitatea sau certitudinea niciunui continut pus la dispozitie prin intermediul website-ului nostru. Utilizatorii sunt responsabili de verificarea oricarei informatii inainte de a se baza pe aceasta. Utilizarea website-ului nostru si a continutului disponibil pe website-ul nostru se fac pe raspunderea unica a utilizatorului.

12.3. De asemenea, nu vom raspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul dumneavoastra, sistemul dumneavoastra IT, datele dumneavoastra ca urmare a utilizarii website-ului nostru sau a altor website-uri catre care exista link-uri in website-ul nostru.

12.4. Nu ne asumam nicio raspundere pentru continutul website-urilor ce au link-uri catre website-ul nostru. Astfel de link-uri nu trebuie interpretate ca o garantie din partea noastra cu privire la respectivele website-uri. Nu vom raspunde pentru niciun prejudiciu rezultand din utilizarea respectivelor website-uri.

13. VIRUSI

13.1. Nu garantam ca website-ul nostru va fi securizat sau fara niciun virus. Sunteti responsabil pentru configurarea sistemului dumneavoastra IT, pentru programele de calculator si platforma necesara pentru accesul website-ului nostru si pentru folosirea propriului software anti-virus.

13.2. Nu trebuie sa utilizati in mod defectuos website-ul nostru, introducand virusi, troiani, worms, bombe logistice sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie sa incercati sa obtineti acces neautorizat la website-ul nostru, la server-ul pe care website-ul nostru este gazduit sau pe orice alt server, calculator sau baza de date conectat la website-ul nostru.

13.3. Nu trebuie sa atacati prin atacuri de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services. Prin incalcarea acestei dispozitii, ati comite o infractiune conform legii romane. Vom raporta orice astfel de incalcare catre autoritatile de investigare competente si vom coopera cu autoritati prin furnizarea identitatii dumneavoastra catre acestea. In cazul unei astfel de incalcari, dreptul dumneavoastra de a utiliza acest website inceteaza imediat.

14. LINK-URI CATRE WEBSITE-UL NOSTRU

14.1. Puteti trimite la pagina principala a website-ului nostru printr-un link, atat timp cat faceti acest lucru intr-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputatiei noastre si care nu profita de reputatia noastra in scopuri personale.

14.2. Nu trebuie sa creati un link in asa fel incat sa sugerati in vreun fel orice forma de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastra atunci cand nu exista o astfel de situatie.

14.3. Nu trebuie sa stabiliti un link catre website-ul nostru in cadrul unui website ce nu va apartine.

14.4. Website-ul nostru nu poate fi copiat sub forma de frame pe niciun website. De asemenea, nu se poate crea un link catre alta pagina din website-ul nostru in afara de pagina principala.

14.5. Ne rezervam dreptul de a retrage dreptul la creare link catre website-ul nostru fara notificare prealabila.

14.6. Daca doriti sa utilizati continut din website-ul nostru in afara de situatiile de mai sus, va rugam sa ne contactati prin email la contact@cashchange.net

15. CESIONAREA DREPTURILOR

15.1. WORLD CASH CHANGE va putea cesiona oricand drepturile sale asupra acestui site, fara a avea obligatia sa va notificam in prealabil.

16. LINK-URI CATRE TERTE PERSOANE SI RESURSELE DIN WEBSITE-UL NOSTRU

16.1. Orice link-uri catre alte website-uri sau alte resurse furnizate de terte persoane, sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastra. Nu avem niciun control asupra continutului acelor website-uri sau resurselor respectivelor website-uri.

16.2. Site-ul poate contine link-uri catre alte site-uri aflate in proprietatea sau operate de alte parti decat WORLD CASH CHANGE. Astfel de link-uri va sunt furnizate pentru a le folosi

numai daca veti dori aceasta. WORLD CASH CHANGE nu controleaza, si nu este raspunzatoare pentru continutul si conditiile de confidentialitate sau securitate si

- de functionalitate a acestor site-uri. Fara a se limita la cele mai sus mentionate, WORLD CASH CHANGE isi declina in mod special orice raspundere daca aceste site-uri:Incalca drepturile de proprietate intelectuala ale unei terte parti;
- Sunt inexacte, incomplete sau contin informatii inselatoare;
- Nu au caracter comercial sau nu raspund indeplinirii unui anumit scop;
- Nu ofera o securitate adecvata;

17. LEGEA APLICABILA

17.1. Pentru acesti termeni si conditii de utilizare, precum si orice aspecte referitoare la sau in legatura cu continutul lor, este aplicabila legea romana.

17.2. Dumneavoastra sunteti de acord ca instantele competente in legatura cu orice aspect legat de acesti termeni si conditii sa fie instantele din Bucuresti, Romania. 17.3. Aceste Conditii de Utilizare si utilizarea acestui site sunt guvernate de legile din Romania. Orice litigiu intre dumneavoastra si noi va fi solutionat pe cale amiabila, daca e posibil, in termen de 30 zile de la aparitia acestuia.

17.4. Daca litigiul nu s-a putut solutiona pe cale amiabila in termenul mentionat, va fi sesizata instanta competenta.

18. MARCI

18.1. Toate numele de companii, marci inregistrate, marci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri si sigle sunt protejate de legea marilor inregistrate. Nimic din continutul acestui website nu trebuie interpretat ca acordarea de licenta sau drept de utilizare a oricarei marci

inregistrate prezentate pe acest site fara permisiunea scrisa din partea WORLD CASH CHANGE sau a partilor terte ce pot detine respectivele marci.

18.2. Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a WORLD CASH CHANGE, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).

18.3. Clientului/Utilizatorului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de WORLD CASH CHANGE, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al WORLD CASH CHANGE asupra Continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al WORLD CASH CHANGE.

18.4. Orice Continut la care Clientul /Utilizatorul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta Documentului, in cazul in care Continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre WORLD CASH CHANGE si acesta, si fara nicio garantie implicit sau expres formulata din partea WORLD CASH CHANGE cu referire la acel Continut.

18.5. Clientul/ Utilizatorul poate copia, transfera si/sau utiliza Continut numai in scopuri personale sau non-comerciale, numai in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile Documentului.

18.6. In cazul in care WORLD CASH CHANGE confera Clientului/Cumparatorului/Utilizatorului dreptul de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care Clientul/Cumparatorul/Utilizatorul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra acelu sau acelor continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor continuturi pe site sau a perioadei definite in acord, conform conditiilor definite, in cazul in care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea WORLD CASH CHANGE pentru respectivul Client/Cumparator/Utilizator sau oricare alt tert care are/obtine acces la acest continut transferat,

prin orice mijloc si care ar putea fi sau este prejudiciat in orice mod de pe urma acestui continut, in timpul sau dupa expirarea acordului de utilizare.

18.7. Niciun Continut transmis catre Client, Utilizator sau Cumparator, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea WORLD CASH CHANGE si/sau al angajatului/prepusului WORLD CASH CHANGE care a mijlocit transferul de Continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul continut.

18.8. Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

19. CONTACT

19.1 Pentru a ne contacta va rugam sa ne trimiteti un email la contact@cashchange.net.

20. REVIZUIRI ALE ACESTOR CONDITII DE UTILIZARE

20.1. WORLD CASH CHANGE poate, in orice moment si fara notificare prealabila, sa revizuiasca aceste Conditii de Utilizare prin actualizarea acestora. Sunteti obligat sa respectati oricare si toate astfel de revizui si de aceea va trebui sa vizitati aceasta pagina a site-ului nostru in mod periodic pentru a lua la cunostinta Conditiiile de Utilizare actualizate.

20.2. Este interzisa utilizarea acestui site pentru a posta sau transmite orice fel de material ilegal, de amenintare, fals, inselator, abuziv, de hartuire, defaimator, vulgar, obscen, scandalos, incendiar, pornografic, profan sau orice alt material care ar putea constitui sau incuraja un comportament care ar putea fi considerat criminal, poate da nastere responsabilitatii civile sau viola orice lege.

20.3. Compania va coopera deplin cu orice autoritati care aplica legea sau orice ordin judiciar care solicita sau ordona Companiei sa releveze identitatea persoanelor care posteaza sau transmit

astfel de informatii sau materiale; sunteti de acord in asa fel incat Compania, la alegerea sa, sa inceteze sau sa intrerupa utilizarea de catre dvs. a site-ului la nerespectarea Termenilor de Utilizare si a Politicilor WORLD CASH CHANGE.

20.4. In momentul suspendarii sau incetarii respective, dumneavoastra trebuie:

- a. sa incetati utilizarea site-ului;
- b. sa distrugeti orice copii facute dupa orice parte a continutului sau.

20.5. Nu veti considera Compania raspunzatoare pentru daunele, costurile, raspunderile, cheltuielile (inclusiv costurile avocatilor) si sumele pentru intelegerile legate de orice proces, pretentie sau actiune depusa de catre un tert impotriva Companiei drept rezultat al:

- a. neglijentei, proastei reprezentari, erori sau omitere din partea dvs.
- b. incalcarii din partea dvs. a Termenilor de Utilizare si a legilor sau regulamentelor de aplicare.

20.6. Utilizati acest site pe propria responsabilitate. Nici compania WORLD CASH CHANGE, nici afiliatii, directorii sau managerii, nici agentii sai sau tertii implicati in crearea, producerea sau livrarea site-ului nu sunt responsabili pentru daunele directe, indirecte, punitive, incidentale, speciale, logice sau alte daune legate de utilizarea acestui site sau a continutului indiferent daca se realizeaza pe baza unui contract, responsabilitate stricta sau alta modalitate, chiar cu avertizarea privind posibilitatea unor astfel de daune.

21. CONFIDENTIALITATE

21.1. WORLD CASH CHANGE va pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura pe care le furnizati. Dezvaluirea informatiilor furnizate se va putea face doar in conditiile mentionate in prezentul Document.

21.2. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator/Client cu privire la Comanda/Contract fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

21.3. Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Vanzatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa,

modifica, transmite si distribuie aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului. WORLD CASH CHANGE nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

22. SCRIEREA DE REVIEW-URI, COMENTARIILOR, INTREBARI SI RASPUNSURI

22.1. Scrierea de Review-uri, Comentarii, Intrebări și Raspunsuri se poate face, de către Utilizatori/Clienti/Cumparatori, după autentificarea cu succes în platforma.

22.2. Informatiile inscrise pot fi atat pozitive, cat si negative, si se vor referi la caracteristicile si modul de folosire al unui produs sau serviciu.

22.3. In momentul inregistrării unui anumit Review/Comentariu/Intrebare/Raspuns pe Site, Utilizatorii/Clientii/Cumparatorii acorda Vanzatorului o licenta neexclusiva, perpetua, irevocabila, nelimitata teritorial si dau dreptul Vanzatorului de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribuie si de a afisa acest continut.

22.4. Fiecare Utilizator/Client/Cumparator, in momentul inscrierii de Review/Comentariu/Intrebare/Raspuns in sectiunile mentionate, se angajeaza sa respecte urmatoarele reguli:

- sa faca referiri doar la caracteristici si/sau modul de utilizare al unui anumit produs sau serviciu, evitand informatii legate de aspecte ce se pot schimba (pret sau oferte promotionale) sau informatii care tin de modul desfasurării Comenzii;
- sa utilizeze un limbaj corespunzator, neofensator, fara termeni care pot jigni sau afecta oricare alt Utilizator/Client/Cumparator;
- sa se asigure de incadrarea corecta a continutului introdus pe Site astfel: orice Intrebare va fi inscrisa in sectiunea “Intrebarile si raspunsurile clientilor”, si orice Review va fi inscris in sectiunea “Review-uri”;

- sa se asigure ca informatiile introduse de ei sunt realiste, corecte, neinselatoare si in conformitate cu legile aplicabile, respectand astfel inclusiv drepturile altor parti, drepturile de autor, de marca comerciala, de licenta sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate;
- sa foloseasca aceasta facilitate doar pentru a comunica sau a obtine detalii suplimentare referitoare la un anumit produs sau serviciu de pe Site fara a face referire catre alte firme ce promoveaza vanzarea si cumpararea de produse sau servicii;
- sa nu furnizeze sau sa solicite, in niciun mod si in nicio masura, date personale (detaliile de contact, informatii despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume si/sau prenume etc.) sau orice alta informatie care poate determina dezvaluirea acestor date personale;
- sa nu inscrie informatii si/sau detalii despre URL-uri (legaturi) din alte site-uri comerciale ce desfasoara aceeasi activitate comerciala ca si Vanzatorul;
- sa nu incerce fraudarea serviciilor puse la dispozitie de catre Vanzator sau sa inscrie Review-uri/Comentarii/Intrebări/Raspunsuri care sa contina materiale de natura publicitara;
- sa nu utilizeze Review-ul/Comentariul/Intrebarea/Raspunsul ca mijloc de comunicare cu Vanzatorul, in acest sens se vor folosi datele de contact ale Vanzatorului inscrise pe Site.

22.5. Pe langa o evaluarea realista critica, in momentul inscrierii unui Review, Utilizatorul/Clientul/Cumparatorul va adauga si un Rating relevant pentru produsul sau serviciul aferent. Review-urile, impreuna cu Rating-urile corespunzatoare lor, vor influenta Rating-ul general al produsului sau serviciului, numar care apare intre paranteze langa titlul acestora. Astfel, un Review insotit de un Rating mare duce la o crestere a Rating-ului general, iar un Review insotit de un Rating mic duce la o scadere a Rating-ului general.

22.6. Utilizatorii/Clientii/Cumparatorii ce inscriu Review-uri la care ataseaza fisiere foto sau video vor respecta urmatoarele reguli:

- fisierele incarcate vor contine imagini si/sau videoclipuri care se refera la produsul sau serviciul pentru care se scrie Review-ul, asigurandu-se ca fisierele incarcate respecta drepturile de autor;

- fișierele încărcate nu vor conține violență, conținut pentru adulți, limbaj licentios sau alt conținut care ofensează o persoană/un grup pe baza rasei sau a originii etnice, a religiei, a handicapului, a sexului, a vârstei, a statutului de veteran, a orientării sexuale sau politice;
- fișierele încărcate nu vor conține informații legate de alte persoane;
- fișierele încărcate nu vor conține URL-uri sau watermark-uri către site-uri ce desfășoară aceeași activitate comercială ca Vanzatorul.

22.7. Când un Review/Comentariu/Întrebare sau Raspuns este semnalat de către un Utilizator/Client/Cumparator ca având un conținut inadecvat, dintr-o perspectivă strict subiectivă, acest conținut este examinat cu atenție de către Vanzator pentru a determina dacă încalcă Termenii și Condițiile Site. Textele, fotografiile sau videoclipurile introduse sunt eliminate din Site numai după examinarea acestora de către Vanzator.

22.8. În cazul în care Vanzatorul constată încălcarea Termenelor și Condițiilor în mod repetat, acesta își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea Utilizatorului/Clientului/Cumparatorului de a înscrie Review-uri/Comentarii/Întrebări sau Raspunsuri în secțiunile “Întrebări și răspunsuri ale clienților” și “Review-uri”.

22.9. Pentru sesizări sau reclamații legate de Bunul și/sau Serviciul achiziționat, Cumparatorii au la dispoziție secțiunea de tichete sau cea de Chat din cadrul platformei, care sunt disponibile după autentificare”. Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor sau sesizărilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora.

23. FORTA MAJORA

23.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forță majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

23.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

CONTACT:

WORLD CASH CHANGE SRL

Sediu social: Bucuresti, Sector 6, Intr. Rocilor, nr. 12-16, C6, Camera 13, ROMANIA

www.cashchange.net

Adresa de e-mail: contact@cashchange.net

Prezenta Notă de informare este în vigoare pana la modificarea sa oricând cu anunțarea prealabila.

Vă mulțumim pentru vizitarea website-ului nostru.

@Toate drepturile rezervate